

22.11.2023

Ohjeet reklamaation tekemiseen

Arvoisa tilaaja, tehdessänne reklamaatiota, välittäisittehän viestissänne meille seuraavat tiedot:

- Tilausnumero
- Mistä tuotteesta on kyse ja kuka on valmistaja
- Päivämäärä, jolloin tuote on otettu käyttöön
- Päivämäärä, jolloin ongelma ilmeni ensimmäisen kerran
- Kirjallinen kuvaus ongelmasta
- Selkeät ja tarkat kuvat rikkoutuneesta tai viallisesta alueesta
- Kuva tuotteen pesulapusta, jossa lukee tuotteen LOT- tai sarjanumero

Emme pysty käsittelemään puutteellisilla tiedoilla saapuneita reklamaatioita.

Reklamaatiot tulee tehdä aina sähköisesti osoitteeseen tukisukka@berner.fi. Emme käsittele reklamaatioita puhelimitse.

Tuotteidemme tehdastakuu on 6 kk, joka kattaa tuotteen valmistusvirheet. Emme korvaa kulumasta tai virheellisestä käytöstä aiheutuneita rikkoutumia.

Mikäli reklamaatio koskee toimitusaikoja tai toimituksen viivästystä, liitättehän reklamaatioon tilausvahvistuksessa tulleen tilausnumeron.

Kuluttaja-asiakkaat ohjeistetaan aina ensisijaisesti reklamoimaan siihen paikkaan, josta tuotteet on alun perin hankittu. Jälleenmyyjä välittää reklamaation meille.

Parhain terveisin,
Kompressiotiimi
tukisukka@berner.fi