

9.10.2023

## Tilauslomakkeiden täyttöohjeet

Arvoisa tilaaja, täyttäessänne tilauslomakkeita, huomioisittehan seuraavat asiat:

- Täytä tilauslomake aina huolella ja tarkista, että tarvittavat kohdat on täytetty
- Tilauslomake täytetään sähköisesti ja se laitetaan liitteeksi sähköpostiin
- Täytähän tilauslomakkeelle vain tuotteen tilauksen kannalta oleelliset tiedot ja kirjoitathan tarvittavat lisätiedot englanniksi
- Toimitustiedot kirjoitetaan sähköpostin tekstikenttään, ei tilauslomakkeelle
- Toimitustietoihin tarvitsemme seuraavat tiedot:
  - Etu- ja sukunimi
  - Toimitusosoite
  - Puhelinnumero
- Mikäli tilauslomake sisältää henkilötietoja, potilastietoja, toimitustietoja tai se on puutteellisesti täytetty, emme voi käsitellä tilausta ja se palautetaan tilaajalle korjattavaksi
- Emme pysty takaamaan, että jälkikäteen toimitetut tilaukseen liittyvät muutokset ehtivät tilaukselle

Otamme vastaan tilauksia vain sähköisesti osoitteessa [tukisukka@berner.fi](mailto:tukisukka@berner.fi). Emme ota vastaan puhelimitse tehtyjä tilauksia.

Ongelmatilanteissa voitte olla yhteydessä osoitteeseen [tukisukka@berner.fi](mailto:tukisukka@berner.fi).

Parhain terveisin,  
Kompressiotiimi  
[tukisukka@berner.fi](mailto:tukisukka@berner.fi)