

KATTAVA PALVELUKOKONAISUUS

Huoltohenkilökuntamme asiantuntemusta ylläpidetään säännöllisesti laitevalmistajien järjestämillä kursseilla. Lisäksi toimimme kiinteässä yhteistyössä päämiehien teknisten tukipalveluiden kanssa. Henkilökuntamme täyttävät Tukesin edellyttämät kylmäalan ja sähköalan pätevyysvaatimukset. Tarjoamme asiakkaillemme myös järjestelmä- ja laitekohtaisia huoltosopimuksia.

Huoltotiimimme vahva asiantuntemus on käytössänne mm. seuraavilla osa-alueilla:

Huollot ja korjaukset

Suoritamme huollot ja korjaukset kaikille myymillemme laitteille. Huollollamme on toimipisteet Oulussa, Seinäjoella ja Helsingissä.



Applikaatiotuki

Tarjoamme asiakkaille kattavia menetelmäkehityspalveluja.



Kalibrointipalvelu

Suoritamme kaikkien toimittamiemme laitteiden kalibroinnit ja tarkistukset jäljitettävillä todistuksilla.



Validointipalvelu

Todennamme laitteiston toiminnan asetettujen vaatimusten mukaisesti.



Varaosapalvelu

Käytämme ainoastaan laitevalmistajien alkuperäisiä varaosia. Varaosavarastomme käsittää yleisimmät varaosat ja tarvikkeet.



Asennukset

Asennuspalvelumme kattaa uusien sekä mahdollisesti siirrettävien ja uudestaan asennettavien laitteiden asennuksen.



Koulutus ja konsultaatio

Tarjoamme asiakkaan henkilökunnalle koulutusta myymämme laitteen käytössä ja huollossa sopimuksen mukaan. Lisäksi tarjoamme teoriakoulutusta kemian eri osa-alueilta.



Demolaboratorio

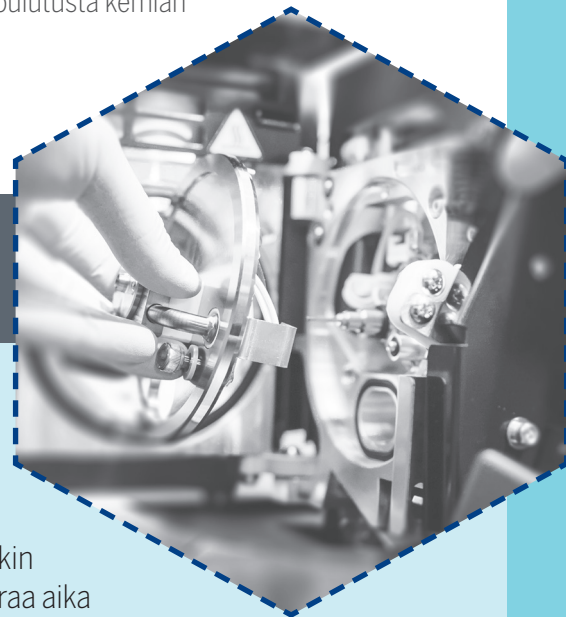
Tiloistamme löytyy **demolaboratorio**, jossa asiakkaamme voivat tutustua monipuoliseen laboratoriolaitteiden valikoimaan tai tuoda omia näytteitä testattavaksi.

Nettisivuiltamme löytyy ajankohtaista tietoa demolaboratoriossa kulloinkin esillä olevista laboratoriolaitteista. Ota yhteyttä asiantuntijoihimme ja varaa aika vierailulle.

Varaa tutustumisaika demolaboratorioomme:

labramyynti@berner.fi

www.berner.fi/pro/demolaboratorio



BERNER LABORATORIOTUOTTEET

Tarjoamme kattavan palvelukokonaisuuden sekä valikoiman laboratoriolaitteita ja -välineitä elintarvike- sekä kemianteollisuuden, ympäristöanalytiikan sekä tutkimuslaitosten ja korkeakoulujen tuotekehitys-, tutkimus- ja laadunvalvontalaboratorioille.

Berner Pro – ammattilaisen strateginen kumppani

Erikoisosaamisemme keskittyy laboratorioalaan, terveydenhuoltoon, ammattisiivoukseen, keittiöhygieniaan ja eläinten hyvinvointiin.

Monipuolisen ja jatkuvasti kehittyvän tuote- ja palveluvalikoimamme avulla luomme asiakkaillemme yksilölliset ja heidän tarpeitaan palvelevat kokonaisratkaisut.

Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön korkealaatuisia tuotteita sekä suomalaisilta että ulkomaisilta, alansa huippua edustavilta päämiehiltämme.



Elintarvikeanalytiikka

Elintarvikeanalytiikka on pitkään ollut oleellinen osa Bernerin laboratoriolaiteyksikön liiketoimintaa. Toimittamillamme laitteilla varmistetaan lähes kaiken Suomessa tuotettavan elintarvikeraaka-aineen laatu.

Markkinoiden laajin osaaminen

Vahvat ja luotettavat edustukset sekä pitkäaikaiset päämies- ja asiakassuhteet takaavat markkinoiden parhaan osaamisen elintarvikesektorilla. Laitetoimitusten yhteydessä varmistamme yhdessä asiakkaiden kanssa laitteen ja analyysimenetelmän toimivuuden. Tuemme asiakasta koko laitteen elinkaaren ajan.

Toimittamillamme laitteilla pystytään määrittämään elintarvikkeiden peruskoostumus. Valikoimistamme löytyy menetelmät myös referenssimäärityksiin. Tärkeimmät asiakassegmenttimme ovat meijeri-, vilja- ja lihateollisuus, unohtamatta julkisen ja yksityisen sektorin laboratorioita.



Ympäristötutkimus

Ihmisen toiminnan aikaansaama ympäristön pilaantuminen ja kemikalisoituminen on kasvava globaali ongelma. Tähän liittyen ympäristön tilan seuranta ja monitorointi on noussut tärkeäksi analytiikan osa-alueeksi. Uudet haitta-aineet vaativat myös uusien menetelmien kehitystyötä samalla kun alati kiristynvä lainsäädäntö asettaa tiukentuvia vaatimuksia määritettäville pitoisuustasoille. Haluamme olla mukana tukemassa analytiikan kehitystä ja osaltamme rakentamassa puhtaampaa ympäristöä.

Kokonaisratkaisut tutkimukseen ja -analytiikkaan

Tarjoamme laadukkaat kokonaisratkaisut näytteiden esikäsittelystä loppuanalytiikkaan. Ympäristötutkimuksessa tärkeimmät näytematriisit ovat vesi, maa, ilma sekä erilaiset eläin- ja kasvipäriset näytteet.

Laaja tuotevalikoima

Valikoimastamme löytyy tuotteita mm. näytteiden hienonnukseen, homogenisointiin ja konsentroituihin. Uttolaitetarjontamme sisältää manuaaliset ja automaattiset ratkaisut Soxhlet- ja kiinteäfaasiuuttoon (SPE). Kromatografiaan, massaspektrometriaan ja spektrofotometriaan perustuvat analyysilaitteemme tarjoavat työvälineet keskeisimpiin ympäristötutkimuksen analyysihin, kuten orgaanisten haitta-aineiden (esim. PAH, PCB, VOC, torjunta-aineet), metallien, orgaanisen kokonaishiilen (TOC), kokonaistypen, epäorgaanisten ionien ja ilman epäpuhtauksien määrittämiseen.



Bioteknologia ja tutkimus

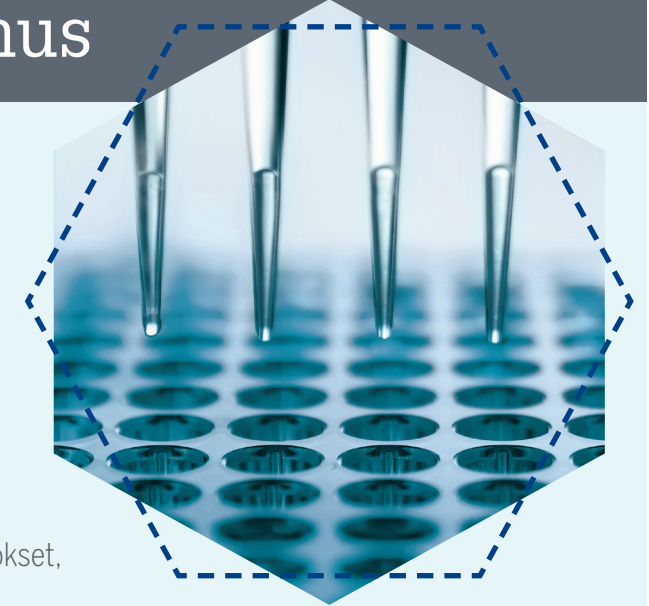
Bioteknologia kehittyy voimakkaasti ja siinä sovelletaan laajasti eri biotieteiden perustutkimuksen tuloksia uusien menetelmien ja määrittysjärjestelmien kehittämiseen lääketieteen, elintarviketuotannon ja valvonnan, sekä ympäristönsuojelun tarpeisiin.

Kattava osaaminen ja laadukkaat ratkaisut

Berner Pro tukee biotieteiden tutkimusta ja sen hyödyntämistä eri teollisuuden alojen tarpeisiin tarjoamalla asiakkailleen osaamista ja laadukkaita ratkaisuja. Kohdeasiakkaitamme ovat yliopistot, tutkimuslaitokset, bioteknologian yritykset, lääke- ja elintarviketeollisuus ja terveydenhuollon laboratoriot.

Monipuolinen tuotevalikoima

Tuotevalikoimamme kattaa biologisten näytteiden kasvatukseen, eristykseen, käsittelyyn ja analytiikkaan tarvittavat laitteistot, kulutustarvikkeet, reagenssit ja palvelut. Vahvuutemme on laitteistointegraatiot ja laboratoriotyön automatisointi tehokkuuden ja ergonomian parantamiseksi.



Teollisuus

Berner Pro on vahvasti mukana suomalaisen teollisuuden menestyksessä. Toimittamamme ratkaisut tukevat teollisuutemme huipputuotantoa, josta Suomi tunnetaan maailmalla. Laajasta tuotevalikoimastamme löytyy monipuolisia ratkaisuja tutkimukseen ja tuotekehitykseen sekä laadunvalvontaan.

Markkinoiden monipuolisin valikoima

Öllyteollisuuden analyysilaitteissa valikoimamme on markkinoiden laajin ja laitteiden valmistajat markkinajohtajia. Metsä-, metalli- ja kaivosteollisuudelle tarjoamme välineet näytteiden esikäsittelyyn, materiaalitestaukseen ja analytiikkaan. Lääketeollisuuteen meiltä löytyy ratkaisuja synteesistä lopputuotteen analytiikkaan ja säilyvyytestestaukseen.

Näytteiden käsittelyssä huolehdimme oikeasta lämpötilasta nestekierrossa tai kaapissa, sekoitamme, jauhamme, seulomme, punnitsemme, haihdutamme ja suodatamme. Mikrobin kasvatukseen tarjoamme kattavan valikoiman ratkaisuja viljelykaapeista ja ravisteliijoista aina pilot-mittakaavan bioreaktoreihin.

Mikrobiologian tuotevalikoimaamme kuuluvat muun muassa laboratoriomuovit, elatusaineet ja maidon antibioottijäämättestit. Muovituotteemme valmistetaan Suomessa nykyaikaisessa ja puhtaassa ympäristössä ruiskupuristamalla.

